



ALGEMENE INKOOPVOORWAARDEN

INHOUDSOPGAVE

I ALGEMEEN TOEPASSINGSBEREIK.....1

II. BIJZONDERE BEPALINGEN BETREKKING HEBBENDE OP DE LEVERING VAN GOEDEREN.....8

Artikel 1 - Opbouw Algemene Leveringsvoorwaarden

- 1.1. Deze Algemene Inkoopvoorwaarden bestaan uit een algemeen gedeelte (Deel I) en een bijzonder gedeelte met betrekking tot de levering van goederen (Deel II). Beide onderdelen zijn onlosmakelijk met elkaar verbonden en vormen de basis voor de rechtsrelatie tussen Collé en de Oprachtnemer.
- 1.2. Indien en voor zover een bepaling uit het bijzondere gedeelte (Deel II) afwijkt van het gestelde in het algemene gedeelte (Deel I), prevaleert het bepaalde in het bijzondere gedeelte.

Artikel 2 - Definities

In deze Algemene Inkoopvoorwaarden hebben de hierna genoemde termen de volgende betekenis:

- 2.1. Al: de onderhavige Algemene Inkoopvoorwaarden
- 2.2. Collé: de rechtspersoon (of indien meerdere, rechtspersonen) welke -direct of indirect- behoort tot het concern van HFC Holding BV (KvK-nummer: 14058799) en die de Oprachtnemer als bedoeld in artikel 2.3 uitnodigt tot het uitbrengen van een aanbod.
- 2.3. Oprachtnemer: elke natuurlijke persoon handelend in uitoefening van beroep of bedrijf dan wel rechtspersoon, met wie Collé besprekingen voert (dan wel onderhandelt) over het sluiten van een Overeenkomst of die tot Collé in een contractuele relatie staat, uit hoofde van een met Collé gesloten Overeenkomst. Hieronder dient mede te worden verstaan degene die Goederen aan Collé levert dan wel Prestaties ten behoeve van Collé verricht.
- 2.4. Overeenkomst: de schriftelijk vastgelegde afspraken tussen Collé en Oprachtnemer dan wel de mondeling tot stand gekomen afspraken, welke al dan niet een aanvullend karakter hebben op de schriftelijk vastgelegde afspraken.
- 2.5. Levering (van Goederen en Prestaties): het in opdracht van Collé, op basis van een Overeenkomst, door de Oprachtnemer (doen) verrichten van diensten, verkopen en leveren, dan wel verhuren en afleveren/ ter beschikking stellen van (roerende) zaken.
- 2.6. Partijen: Collé en Oprachtnemer
- 2.7. Goederen: zaken en vermogensrechten
- 2.8. Prestatie: de door de Oprachtnemer aan Collé te leveren dienst(en) en/of te leveren goed(eren) en/of te leveren personen

Artikel 3 - Algemene bepalingen en toepasselijkheid

- 3.1. De Al zijn van toepassing op alle aanvragen, onderhandelingen, aanbiedingen, opdrachten, orderbevestigingen, Overeenkomsten en de daaruit voortvloeiende verbanden waarbij Collé Goederen en/of Prestaties door de Oprachtnemer geleverd krijgt, alsook op rechtsverhoudingen die naar hun aard voortvloeien uit de Overeenkomst.
- 3.2. In geval van tegenstrijdigheden en/of afwijkingen tussen de inhoud van deze Al en de Overeenkomst, gaat het bepaalde in de Overeenkomst voor ten opzichte van de Al.
- 3.3. De Oprachtnemer die eenmaal met toepassing van deze Al is gecontracteerd, stemt daarmee in met de toepasselijkheid van de Al op latere Overeenkomsten en/of andersluidende rechtsverhoudingen tussen haar en Collé. Oprachtnemer verklaart dat het overhandigen daarvan dan niet nodig is voor de toepassing van de Al en dat hij met de inhoud bekend is.
- 3.4. Afwijking van deze Al is alleen mogelijk indien Collé deze afwijking uitdrukkelijk en schriftelijk heeft bevestigd. Een afwijking heeft slechts een eenmalige werking.
- 3.5. Als een bepaling van deze Al geheel of gedeeltelijk nietig is of vernietigd wordt, dan blijven de overige bepalingen onverminderd van kracht. Collé en Oprachtnemer komen overeen om de nietige of vernietigbare bepaling te vervangen door een geldige bepaling die de strekking van het originele artikel zo dicht mogelijk benadert.
- 3.6. Indien van deze Al een vertaling wordt gemaakt en er interpretatieverschillen mochten ontstaan tussen de Nederlandse tekst en de tekst in de vreemde taal, is de Nederlandse tekst beslissend.
- 3.7. Voor zover de Oprachtnemer meerdere rechtspersonen en/of natuurlijke personen betreft, geldt dat zij hoofdelijk aansprakelijk zijn voor de uit de Overeenkomst voortvloeiende verplichtingen.
- 3.8. Collé is gerechtigd deze Al eenzijdig te wijzigen of aan te vullen indien daarvoor een redelijke aanleiding bestaat. Gewijzigde voorwaarden zijn van toepassing op nieuwe Overeenkomsten. Voor lopende Overeenkomsten gelden gewijzigde voorwaarden uitsluitend voor zover de wijziging de kern van de Overeenkomst (waaronder prijs, Prestatie, aansprakelijkheid en betalingsverplichtingen) niet raakt en nadat de Oprachtnemer daarvan schriftelijk in kennis is gesteld. Indien de Oprachtnemer een dergelijke wijziging niet aanvaardt, is hij bevoegd de lopende Overeenkomst te ontbinden tegen de ingangsdatum van de wijziging, tenzij Collé schriftelijk bevestigt bereid te zijn de Overeenkomst voort te zetten op basis van de vóór de wijziging geldende voorwaarden, in welk geval die voorwaarden van kracht blijven.

Artikel 4 - Offertes, opdrachten en het tot stand komen en (vroegtijdig) beëindigen van Overeenkomsten

- 4.1. Een aanvraag van Collé geldt uitsluitend als uitnodiging tot het doen van

- een aanbod/offerte en bindt Collé niet. Offertes van de Oprachtnemer zijn onherroepelijk en ten minste zestig (60) dagen geldig. Alle met de offerte gemoede kosten zijn voor rekening van de Oprachtnemer. Collé kan de onderhandelingen te allen tijde beëindigen zonder schadelijktijd te zijn.
- 4.2. Indien de aanvraag van Collé onvolledig of tegenstrijdig is, of kennelijke fouten bevat, dient de Oprachtnemer dit onverwijld en schriftelijk te melden alvorens een offerte uit te brengen of met uitvoering te starten.
- 4.3. Door Collé verstrekte informatie en documentatie in het kader van een aanvraag dient, indien geen Overeenkomst tot stand komt, op eerste verzoek kosteloos te worden geretourneerd en verwijderd.
- 4.4. Een Overeenkomst komt uitsluitend tot stand na schriftelijke aanvaarding door een daartoe bevoegde vertegenwoordiger van Collé. Mondelinge toezeggingen, aanvullende afspraken of afwijkingen van deze voorwaarden binden Collé slechts indien en voor zover zij schriftelijk door een bevoegd persoon namens Collé zijn bevestigd.
- 4.5. Stilzwijgende instemming of feitelijke uitvoering door Collé geldt niet als aanvaarding en schept geen verplichtingen.
- 4.6. Zolang de Oprachtnemer niet met de uitvoering is begonnen, kan Collé de Overeenkomst buitengerechtelijk beëindigen. Collé vergoedt daarbij uitsluitend de door de Oprachtnemer schriftelijk aantoonbaar en onvermijdelijk gemaakte directe kosten, voor zover deze redelijk zijn. Iedere andere vorm van schadevergoeding is uitgesloten.
- 4.7. De Oprachtnemer meldt onverwijld en schriftelijk iedere omstandigheid die de nakoming kan beïnvloeden of verhinderen. Collé kan op kosten van de Oprachtnemer maatregelen treffen of wijziging van de Overeenkomst verlangen. Collé is in dat geval tevens gerechtigd de Overeenkomst buitengerechtelijk te ontbinden, zonder schadelijktijd te zijn.

Artikel 5 - Verplichtingen Oprachtnemer

- 5.1. Algemeen: De Oprachtnemer voert de Overeenkomst uit conform alle toepasselijke nationale en Europese wet- en regelgeving, de Gedragscode Zakenpartners van Collé en algemeen aanvaarde zorgvuldigheids- en kwaliteitsnormen. Dit omvat onder meer naleving van:
 - a) arbeids-, fiscale en sociale wetgeving (incl. onder andere ketenaansprakelijkheid en toepasselijke CAO's, indien van toepassing);
 - b) bouw-, milieu- en veiligheidsregelgeving (incl. onder andere Arbo, CE-markering, NEN/ISO-normen en gebruik van PBM's; REACH (1907/2006/EC) en RoHS (2011/65/EU); WEEE; Batterijverordening);
 - c) wetgeving inzake privacy en gegevensbescherming;
 - d) sanctiewetgeving, handelsrestricties, wet- en regelgeving inzake import- en exportcompliance (inclusief onder meer juiste Goederencode, douanevoorwaarden en oorsprong), alsmede integriteit en anti-corruptie (waaronder mededingingsrecht en anti-omkopsregels).
- 5.2. Kwaliteit en garanties: De Oprachtnemer garandeert dat de geleverde Goederen en Prestaties
 - a) voldoen aan de overeengekomen specificaties en wettelijke conformiteits-eisen, inclusief herstel van zichtbare en verborgen gebreken binnen redelijke termijn;
 - b) geschikt zijn voor het beoogde gebruik en vrij van gebreken en rechten van derden (waaronder intellectuele eigendomsrechten);
 - c) indien van toepassing, voorzien zijn van een geldige CE-markering en verzeld gaan van een correcte EU-Verklaring van Overeenstemming en alle wettelijk vereiste documentatie, waarbij een volledig technisch dossier (bij een in de EU gevestigde houder/gevolmachtigde) beschikbaar is – ongeacht of Oprachtnemer als 'fabrikant' kwalificeert in de zin van Europese wet- en regelgeving;
 - d) worden geleverd in overeenstemming met geldende kwaliteits- en veiligheidsnormen.
- 5.3. Levering: Levering van Goederen vindt plaats conform de overeengekomen Incoterm. Indien geen Incoterm is overeengekomen, geldt DDP (Incoterms® 2020) op de door Collé aangewezen locatie. Ingeval Oprachtnemer de inklaring verricht, is zij verplicht om op eerste verzoek van Collé alle relevante douanedocumentatie te verstrekken, waaronder begrepen maar niet beperkt tot een kopie van de invoeraangifte en bewijs van vrijgave door de Douane. Ingeval de Oprachtnemer de inklaring verricht, vrijwaart Oprachtnemer Collé volledig voor alle aanspraken van douane- en belastingautoriteiten (inclusief douanerechten, btw-bij-invoer, antidumpingrechten en boetes) die voortvloeien uit de invoeraangifte, ongeacht de oorzaak daarvan, tenzij deze aantoonbaar het gevolg zijn van uitsluitend door Collé verstrekte onjuiste informatie. De Oprachtnemer meldt tijdig eventuele veranderingen en verkrijgt vooraf schriftelijke toestemming voor de leveringen. Levering is pas voltooid wanneer de prestatie volledig en conform de Overeenkomst is uitgevoerd. Het eigendom van de zaken gaat over op Collé bij de eerste van de volgende gebeurtenissen: (i) volledige betaling door Collé of (ii) feitelijke aflevering conform de Overeenkomst, tenzij partijen schriftelijk anders zijn overeengekomen.
- 5.4. Medewerking, documentatie, meldplicht en audits: De Oprachtnemer verstrekt op verzoek van Collé alle gegevens en documentatie die redelijkerwijs nodig zijn om naleving van de Overeenkomst, de Al, de Gedragscode Zakenpartners van Collé en toepasselijke wet- en regelgeving (waaronder onder meer begrepen veiligheids- en duurzaamheidswetgeving, sanctiewetgeving en import- en exportcompliance) vast te stellen. De Oprachtnemer verleent alle redelijke medewerking aan Collé teneinde Collé in staat te stellen te voldoen aan haar wettelijke en contractuele verplichtingen, waaronder onder andere begrepen verplichtingen op grond van wet- en regelgeving inzake duurzaamheid, productveiligheid en ketentransparantie (zoals CSR). De Oprachtnemer meldt Collé onverwijld iedere omstandigheid waarvan hij weet of redelijkerwijs behoort te weten dat deze kan leiden tot

- (dreigende) niet-naleving van toepasselijke wet- en regelgeving of van de Overeenkomst.
- Collé is gerechtigd bij de Oprachtnemer een audit uit te (laten) voeren ter verificatie van naleving van het bepaalde in dit artikel. De Oprachtnemer draagt er zorg voor dat zijn management, werknemers en ingeschakelde derden de bepalingen van dit artikel en de Gedragscode Zakenpartners naleven.
- 5.5. Privacy en Gegevensbescherming: Voor zover de Oprachtnemer in het kader van de uitvoering van de Overeenkomst persoonsgegevens verwerkt, zal hij daarbij voldoen aan alle op hem toepasselijke wet- en regelgeving inzake privacy en gegevensbescherming. De Oprachtnemer vrijwaart Collé voor aanspraken van derden en/of toezichthouders die voortvloeien uit een schending van deze verplichtingen door de Oprachtnemer.
- 5.6. Aansprakelijkheid en vrijwaring: De Oprachtnemer is volledig aansprakelijk voor alle directe en indirecte schade, verliezen of aanspraken van Collé of derden die voortvloeien uit niet-naleving van dit artikel en vrijwaart Collé tegen dergelijke aanspraken.
- 5.7. Bepalingsverbod: Indien de Oprachtnemer een Prestatie verricht ten behoeve van een opdrachtgever van Collé, zal hij zich zonder schriftelijke toestemming van Collé niet rechtstreeks of indirect tot die opdrachtgever wenden. Bij overtreding verbeurt de Oprachtnemer een direct opeisbare boete van € 15.000,-, onverminderd het recht van Collé op volledige schadevergoeding.

Artikel 6 - Maatschappelijk Verantwoord Ondernemen en Gedragscode

- 6.1. De Oprachtnemer respecteert integriteit, transparantie, duurzaamheid, milieu, mensenrechten en arbeidsrechten in de gehele keten en conformeert zich aan de Gedragscode Zakenpartners van Collé. Schending kan leiden tot opschorting of onmiddellijke ontbinding van de Overeenkomst, onverminderd Collé's recht op schadevergoeding.
- 6.2. Op verzoek verstrekt de Oprachtnemer binnen 30 dagen kosteloos actuele en juiste informatie over milieu-, sociale en governance-indicatoren, waaronder in ieder geval:
 - a) milieu: CO₂-footprint (scope 1, 2 en voor zover beschikbaar 3), energie- en waterverbruik, afvalstromen, circulariteitsmaatregelen;
 - b) sociaal: arbeidsomstandigheden, gezondheid en veiligheid, diversiteit en inclusie, respect voor mensenrechten en due diligence in de keten;
 - c) governance: anti-corruptiebeleid, klokkenluidersregeling, ethiek- en transparantiebeleid, managementstructuur en risicobeheer.
- 6.3. Oprachtnemer is verplicht om, zowel voorafgaand aan als gedurende de uitvoering van de Overeenkomst, zijn volledige medewerking te verlenen aan door of namens Collé uit te voeren accreditatie-, kwalificatie- en/of compliancechecks.

Artikel 7 - Termijnen, levering, controle en goedkeuring

- 7.1. De overeengekomen termijnen zijn fataal. Overschrijding daarvan brengt de Oprachtnemer direct in verzuim, zonder dat een voorafgaande ingebrekestelling vereist is.
- 7.2. Zodra de Oprachtnemer van oordeel is dat de Prestatie is voltooid, meldt hij dit schriftelijk aan Collé. Collé bericht binnen veertien (14) dagen na ontvangst van de Prestatie of er sprake is van enige zichtbare gebreken. Ingebruikname of het uitblijven van uitdrukkelijke acceptatie door Collé geldt niet als (stilzwijgende) aanvaarding.
- 7.3. Voor iedere kalenderdag vertraging is de Oprachtnemer een direct opeisbare boete verschuldigd van 0,5% van de totale opdrachtsom, met een maximum van 25%. Dit laat Collé haar recht op aanvullende schadevergoeding onverlet.
- 7.4. Collé is gerechtigd -voor zover de aard van de te verrichten Prestatie zich daar niet tegen verzet- een schriftelijke maandelijke voortgangsrapportage te verlangen, de uitvoering van de Prestatie te controleren, locaties te inspecteren en, indien redelijkerwijs nodig, audits te (laten) verrichten. De Oprachtnemer verleent daaraan volledige medewerking.

Artikel 8 - Wijzigingen, meerwerk, minderwerk

- 8.1. Collé kan te allen tijde wijzigingen verlangen in de aard, omvang of uitvoering van de Prestatie. De Oprachtnemer verstrekt voorafgaand aan de uitvoering een schriftelijke raming van de gevolgen voor prijs, werkzaamheden en/of termijnen, inclusief een toelichting. De Oprachtnemer voert de wijziging slechts uit na schriftelijke bevestiging door Collé.
- 8.2. Meerwerk is uitsluitend toegestaan en facturerbaar indien Collé hiervoor vooraf schriftelijk opdracht heeft gegeven. Een wijziging of meerwerk laat alle overige voorwaarden van de Overeenkomst onverlet.
- 8.3. De Oprachtnemer meldt Collé onverwijld en schriftelijk alle noodzakelijke wijzigingen of verbeteringen die naar zijn oordeel voor een juiste uitvoering van de Overeenkomst vereist zijn. Zonder voorafgaande schriftelijke instemming van Collé voert de Oprachtnemer geen wijzigingen door.
- 8.4. Indien de in lid 3 bedoelde omstandigheden naar het gemotiveerde oordeel van de Oprachtnemer gevolgen hebben voor de overeengekomen (vaste) prijs, werkzaamheden en/of termijnen, informeert de Oprachtnemer Collé hierover onverwijld en uiterlijk binnen acht (8) dagen nadat hij met de omstandigheid bekend is geworden. Daarbij geeft de Oprachtnemer een gemotiveerd overzicht van de te verwachten wijzigingen en de gevolgen daarvan.

Artikel 9 - Prijs

- 9.1. De overeengekomen prijs is vast en bindend voor de gehele looptijd van de Overeenkomst en kan door de Oprachtnemer niet eenzijdig worden gewijzigd of verhoogd, ongeacht wijzigingen in valuta, lonen, grondstoffen, vrachttarieven, heffingen, douanerechten of andere kosten.
- 9.2. Tenzij uitdrukkelijk anders schriftelijk overeengekomen worden in de prijs

geacht te zijn inbegrepen:

- alle belastingen, invoerrechten, heffingen en accijnzen die verschuldigd zijn ter zake van de levering;
- Leges en alle andere heffingen of kosten die gemaakt worden bij het aanvragen van vergunningen;
- Vergoedingen voor het gebruik van intellectuele en industriële eigendomsrechten;
- Alle kosten die verband houden met of voortvloeien uit het verrichten van de overeengekomen Prestatie;
- De kosten van verpakking, vervoer, opslag, verzekering, premies, installatie en inbedrijfstelling ter plaatse. Dit geldt ook voor de door Collé ter beschikking gestelde Goederen;
- Alle andere kosten die door de Overeenkomst of deze Al ten laste van de Opdrachtnemer komen;
- Alles wat nodig is voor een goede uitvoering van de Overeenkomst rekening houdend met de geldende normen, voorschriften en de eisen van goed vakmanschap, ook als een en ander niet uitdrukkelijk in de Overeenkomst is genoemd.

Artikel 10 - Facturering en betaling

- Facturen worden uitsluitend elektronisch ingediend bij het door Collé aangewezen factuuradres. Zolang facturen niet voldoen aan de in dit artikel gestelde eisen is Collé niet gehouden tot betaling.
- De Opdrachtnemer factureert pas na volledige en correcte levering of uitvoering van de Prestatie, tenzij schriftelijk anders overeengekomen. Betaling vindt plaats binnen dertig (30) dagen na ontvangst van een correcte factuur en acceptatie van de Prestatie door Collé.
- De Opdrachtnemer dient op de gedagtekende en genummerde facturen -die te allen tijde dienen te voldoen aan de Wet op de Omzetbelasting 1968- in ieder geval onderstaande gegevens duidelijk en overzichtelijk vermelden:
 - Het -voor zover van toepassing- contractnummer (inkoopnummer) van Collé en dat van de Opdrachtnemer dat op het werk betrekking heeft;
 - De naam, adres en woon- of vestigingsplaats van de Opdrachtnemer;
 - Het werk en de plaats(en) van uitvoering waarop de factuur betrekking heeft;
 - Het tijdstip en de verrichte prestatie waarop de factuur betrekking heeft;
 - Het termijnnummer;
 - De naam en het aansluitnummer van de uitvoeringsinstelling waarbij de Opdrachtnemer is aangesloten;
 - Het loonbelastingnummer van de Opdrachtnemer;
 - Vermelding van de "verleggingsregeling btw", indien deze op de Overeenkomst van toepassing is onder gelijktijdige vermelding van het btw-nummer;
 - Het IBAN (bankrekening)nummer van Opdrachtnemer;
 - De loonkosten, indien van toepassing;
 - De door Collé afgetekende tijdverantwoordingsstaten, indien van toepassing.
- Collé is geen rente verschuldigd over facturen, tenzij dit schriftelijk uitdrukkelijk is overeengekomen.
- Overschrijding van de betalingstermijn geeft de Opdrachtnemer niet het recht om de Overeenkomst te ontbinden, zijn verplichtingen op te schorten of enig zekerheids- of retentierecht uit te oefenen.
- Collé is gerechtigd de door haar verschuldigde bedragen te verrekenen met vorderingen die zij op de Opdrachtnemer heeft, ongeacht de rechtsgrond, of deze vorderingen opeisbaar zijn, in een andere valuta luiden of niet eenvoudig zijn vast te stellen. Het beroep van de Opdrachtnemer op artikel 6:136 BW is uitgesloten.

Artikel 11 - Tekortkoming, ontbinding en beëindiging

- Iedere tekortkoming in de nakoming van de verplichtingen door de Opdrachtnemer geeft Collé het recht de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden, zonder voorafgaande ingebrekestelling of rechterlijke tussenkomst, door middel van een schriftelijke kennisgeving, onverminderd het recht op schadevergoeding of overige rechten uit de wet of Overeenkomst. Partijen sluiten de werking van de in artikel 6:265 BW genoemde "tenzij"-bepaling uit.
- In geval van:
 - (aanvraag van) faillissement, surseance van betaling, WSNP of liquidatie van de Opdrachtnemer;
 - beslag op vermogensbestanddelen van de Opdrachtnemer;
 - wijziging in eigendoms- of zeggenschapsverhoudingen die naar het oordeel van Collé een aanmerkelijk risico meebrengen;
 - negatieve publiciteit, strafrechtelijk onderzoek of andere objectieve vaststelbare omstandigheden die Collé's reputatie of bedrijfsvoering wezenlijk kunnen schaden;
 mag Collé de Overeenkomst met onmiddellijke ingang buitengerechtelijk ontbinden, zonder tot enige schadevergoeding gehouden te zijn.
- Collé is gerechtigd de Overeenkomst tussentijds geheel of gedeeltelijk te beëindigen. In dat geval heeft de Opdrachtnemer uitsluitend recht op vergoeding van reeds aantoonbaar en naar redelijkheid uitgevoerde werkzaamheden en gemaakte kosten, zonder aanspraak op aanvullende (schade)vergoeding.
- Op verzoek stelt de Opdrachtnemer onverwijld een actueel Continuïteits- en Transitieplan op, waarin in ieder geval zijn opgenomen: organisatie-structuur en sleutelpersonen, kritieke processen en systemen, nood- en herstelprocedures, fallback-voorzieningen (minimaal 90 dagen), en data-, kennis-/documentatieoverdracht. Alle kosten daarvan zijn voor rekening van de Opdrachtnemer.
- Bij (naderend) faillissement, surseance of andere discontinuïteit van de Opdrachtnemer mag Collé het Continuïteitsplan inschakelen en tijdelijke

maatregelen treffen, waaronder:

- inzet van eigen medewerkers of derden ter vervanging;
 - gebruik van in escrow gedeponeerde materialen en procedures;
 - toegang tot systemen, faciliteiten en documentatie.
- De Opdrachtnemer verleent daaraan kosteloos volledige medewerking om de continuïteit en kwaliteit te waarborgen.

Artikel 12 - Garantie - conformiteit

- De Opdrachtnemer garandeert dat de geleverde Goederen of Prestaties, inclusief de daarbij behorende documentatie:
 - volledig voldoen aan de Overeenkomst, de overeengekomen specificaties en eigenschappen, alsmede aan de gebruikelijke eisen van deugdelijkheid en geschiktheid;
 - beantwoorden aan alle toepasselijke wettelijke en overige voorschriften, richtlijnen en normen, waaronder - indien van toepassing - (CEE)-keuringen, Arbo-richtlijnen en gebruiksinstructies; en
 - voldoen aan alle toepasselijke overheidsvoorschriften in Nederland en in het land van bestemming, voor zover dit door of namens de Opdrachtnemer bekend was of redelijkerwijs bekend kon zijn; en
 - gedurende de gehele technische levensduur ondersteund worden door actieve informatievoorziening vanuit de Opdrachtnemer met betrekking tot (product)veiligheid, noodzakelijke (software)updates, verplichte modificaties en (preventieve) recalls. De Opdrachtnemer is verplicht om Collé onverwijld schriftelijk te informeren zodra hem feiten of omstandigheden bekend worden die kunnen leiden tot een onveiligheid of een gebrek aan de geleverde zaken. In geval van een recall of noodzakelijke modificatie zal de Opdrachtnemer op eigen kosten en in overleg met Collé zorgdragen voor herstel, vervanging of aanpassing, zodanig dat de operationele beschikbaarheid van de machines voor Collé en haar klanten gewaarborgd blijft. Alle kosten, schade en/of boetes voortvloeiend uit het niet naleven van deze verplichtingen komen volledig voor rekening van de Opdrachtnemer.
- Tenzij schriftelijk anders overeengekomen, bedraagt de garantietermijn vijf (5) jaar, ingaande op de datum van feitelijke levering aan Collé. Indien de Opdrachtnemer zelf een langere garantietermijn hanteert of verkrijgt van zijn leveranciers, geldt die langere termijn overkort voor Collé. Ook na het verstrijken van de garantietermijn behoudt Collé eventuele aanspraken op grond van verborgen gebreken conform de wettelijke conformiteitsregelingen. Indien de Goederen bestemd zijn om door Collé te worden verwerkt in installaties of systemen, vangt de garantietermijn pas aan bij oplevering van die installaties of systemen. Na herstel of vervanging vangt telkens een nieuwe garantietermijn aan voor het herstel of vervangen gedeelte, zonder enige beperking voor de oorspronkelijke garantie op de overige onderdelen/Prestaties/Goederen.
- Gebreken die zich tijdens de garantietermijn of de wettelijke conformiteitsperiode openbaren, worden geacht reeds bij aflevering door Opdrachtnemer aanwezig te zijn, tenzij de Opdrachtnemer bewijst dat sprake is van normale slijtage of schuld van Collé. Opdrachtnemer komt geen recht op overmacht toe in het kader van zijn verplichtingen onder de garantie.
- Gebreken worden onverwijld en volledig kosteloos door de Opdrachtnemer hersteld of vervangen, of - bij Prestaties - opnieuw uitgevoerd, naar keuze van Collé. Collé kan ook kiezen voor ontbinding van de Overeenkomst.
- Indien een gebrek of tekortkoming wordt geconstateerd, neemt de Opdrachtnemer onverwijld alle redelijke maatregelen om verdere schade te voorkomen en de gevolgen van het gebrek te beperken. Collé kan verlangen dat de Opdrachtnemer binnen vijf (5) dagen een plan van aanpak verstrekt met daarin de te treffen herstelmaatregelen en planning. Alle hieruit voortvloeiende kosten komen voor rekening van de Opdrachtnemer.
- Indien de Opdrachtnemer niet tijdig tot herstel of vervanging overgaat, is Collé gerechtigd dit zelf of door derden te (laten) doen, voor rekening en risico van de Opdrachtnemer.
- Collé mag gebrekkige Goederen, onderdelen of resultaten bewaren of opslaan voor onderzoek naar de oorzaak van het gebrek. Indien deze tenietgaan voordat het gebrek is vastgesteld, is dit voor rekening en risico van de Opdrachtnemer.

Artikel 13 - Intellectuele en industriële eigendomsrechten, rechten op tekeningen e.d.

- De Opdrachtnemer garandeert dat de uitvoering en het normale gebruik van de geleverde Prestaties geen inbreuk maken op enig recht van intellectuele of industriële eigendom van derden, en vrijwaart Collé volledig tegen alle aanspraken en kosten die hieruit voortvloeien.
- Alle rechten op werken, ontwerpen, tekeningen, specificaties, berekeningen, software, documentatie en overige materialen die in opdracht van of ten behoeve van Collé zijn ontwikkeld, berusten bij Collé vanaf het moment van vervaardiging. Voor zover wettelijke overdracht van deze rechten een akte vereist, zal de Opdrachtnemer op eerste verzoek kosteloos en onvoorwaardelijk meewerken aan het opstellen en ondertekenen daarvan.
- Voor zover overdracht volgens toepasselijk recht (nog) niet mogelijk is, verleent de Opdrachtnemer hierbij aan Collé een wereldwijde, exclusieve en onherroepelijke licentie (met recht op sublicentie) op alle intellectuele eigendomsrechten met betrekking tot de geleverde Prestaties. De vergoeding voor deze licentie is inbegrepen in de overeengekomen prijs.
- Door Collé ter beschikking gestelde zaken en informatie (waaronder tekeningen, documentatie, monsters en modellen) blijven eigendom van Collé, mogen uitsluitend voor de uitvoering van de Overeenkomst worden gebruikt en worden niet zonder schriftelijke toestemming van Collé aan derden beschikbaar gesteld.
- De Opdrachtnemer is verplicht alle in dit artikel genoemde zaken, werken

en documentatie op eerste verzoek, en in ieder geval bij beëindiging van de Overeenkomst, volledig en kosteloos aan Collé te retourneren.

- De Opdrachtnemer stelt Collé onmiddellijk in kennis van (mogelijke) inbreuken door derden op intellectuele eigendomsrechten van Collé en verleent alle medewerking om deze rechten te beschermen.
- Tenzij schriftelijk anders overeengekomen, verleent Opdrachtnemer Collé een niet-exclusieve, wereldwijde en royaltyvrije licentie om foto's en afbeeldingen van de geleverde machines en/of onderdelen te gebruiken voor commerciële, promotionele en informatieve doeleinden, waaronder begrepen gebruik op websites, sociale media en overige marketing- en communicatie-uitingen. Collé is gerechtigd deze afbeeldingen in redelijke mate te bewerken, waaronder begrepen het aanpassen van kleur en configuratie zodat deze overeenkomen met de daadwerkelijk geleverde machine of het onderdeel, alsmede het toevoegen van het logo en/of de handelsnaam van Collé. Opdrachtnemer zal zich, voor zover wettelijk toegestaan, niet verzetten tegen dergelijk gebruik of dergelijke aanpassingen en zal ter zake geen aanspraak maken op enige (aanvullende) vergoeding of schadevergoeding. Opdrachtnemer staat ervoor in dat hij bevoegd is om de in dit artikel bedoelde licentie te verlenen en vrijwaart Collé voor aanspraken van derden wegens (vermeende) inbreuk op intellectuele eigendomsrechten in verband met het gebruik van de afbeeldingen conform dit artikel.

Artikel 14 - Geheimhouding

- De Opdrachtnemer houdt het bestaan en de inhoud van offerteaanvragen, offertes en Overeenkomsten met Collé, alsmede alle door of namens Collé verstrekte of in het kader van de uitvoering vervaardigde informatie, knowhow, tekeningen, specificaties en documentatie, strikt vertrouwelijk. Deze mogen uitsluitend worden gebruikt voor de uitvoering van de Overeenkomst en worden niet zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Collé aan derden verstrekt of openbaar gemaakt.
- De Opdrachtnemer verplicht alle bij de uitvoering betrokken derden schriftelijk tot eenzelfde geheimhouding en ziet erop toe dat zij de door Collé voorgelegde geheimhoudingsverklaringen ondertekenen.
- Alle vertrouwelijke informatie en gegevensdragers als bedoeld in dit artikel worden op eerste verzoek van Collé, en in ieder geval bij beëindiging van de Overeenkomst, kosteloos en volledig aan Collé geretourneerd en verwijderd.
- Het is de Opdrachtnemer zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Collé niet toegestaan enige publiciteit te geven aan de uitvoering van de Overeenkomst, zich naar derden te associëren met Collé of gebruik te maken van de naam of het logo van Collé.
- Gedurende de looptijd van de Overeenkomst en één (1) jaar daarna zal de Opdrachtnemer geen werknemers van Collé in dienst nemen, benaderen of daartoe een aanbod doen, noch direct of indirect een andere zakelijke relatie met hen aangaan, tenzij Collé hiervoor vooraf schriftelijk toestemming heeft gegeven.
- De verplichtingen uit dit artikel gelden gedurende de looptijd van de Overeenkomst en blijven daarna van kracht zolang de betreffende informatie naar haar aard vertrouwelijk is.

Artikel 15 - Afstand van recht

- Het feit dat een partij nalaat of verzuimt om een recht uit deze Overeenkomst of uit de wet direct uit te oefenen, of de strikte naleving van enige verplichting te verlangen, betekent niet dat die partij afstand doet van dat recht. Afstand van enig recht of vordering is uitsluitend geldig indien dit uitdrukkelijk en schriftelijk is vastgelegd.

Artikel 16 - Overdracht, derden

- In spoedeisende gevallen of bij (dreigende) niet-nakoming mag Collé de uitvoering geheel of gedeeltelijk door een derde laten verrichten, voor rekening en risico van de Opdrachtnemer, onverminderd haar verplichtingen en aansprakelijkheid uit de Overeenkomst. Collé kan de Opdrachtnemer in dat geval tevens verplichten zelf een derde of onderaannemer in te schakelen voor (verdere) uitvoering van de Overeenkomst.
- De Opdrachtnemer is aansprakelijk voor het handelen en nalaten van ingeschakelde onderaannemers en derden alsof het haar eigen betreft. Zij draagt er zorg voor dat deze alle verplichtingen uit de Overeenkomst naleven en dat Collé haar rechten ook jegens hen kan uitoefenen.

Artikel 17 - Aansprakelijkheid

- Collé is niet aansprakelijk voor enige schade van welke aard dan ook, direct of indirect, gevolgschade of bedrijfsschade, noch voor schade aan zaken of personen bij de Opdrachtnemer of derden lijden of hebben geleden, behoudens in geval van opzet of bewuste roekeloosheid aan de zijde van Collé.
- De Opdrachtnemer is volledig aansprakelijk voor alle schade die Collé (inclusief haar medewerkers / ondergeschikten) en/of derden lijden als gevolg van een tekortkoming in de nakoming van de Overeenkomst of een onrechtmatige daad van de Opdrachtnemer, haar personeel of door haar ingeschakelde derden.
- De Opdrachtnemer vrijwaart Collé tegen alle aanspraken van derden, waaronder begrepen eindafnemers, leveranciers of door Collé ingeschakelde derden, in verband met of ten gevolge van tekortschietend handelen van Opdrachtnemer.
- Indien de door de Opdrachtnemer geleverde Goederen gebrekkelijk zijn, is de Opdrachtnemer aansprakelijk voor alle daaruit voortvloeiende schade, waaronder begrepen letselschade, zaakschade en vermogensschade, ongeacht of deze schade is veroorzaakt door de Goederen zelf, het bij de levering gebruikte gereedschap of materiaal, dan wel door handelen of nalaten van de Opdrachtnemer, zijn ondergeschikten of ingeschakelde

derden. De Odrachtnerm vrijwaart Collé en haar opdrachtgevers volledig tegen alle aanspraken van derden ter zake.

- 17.5 Iedere vordering van de Odrachtnerm op Collé uit hoofde van of verband houdend met de Overeenkomst vervalt na afloop van twaalf (12) maanden nadat de vordering opeisbaar is geworden.

Artikel 18 - Verzekeringen

- 18.1. De Odrachtnerm is verplicht zich voor eigen rekening adequaat te verzekeren en verzekerd te houden voor haar aansprakelijkheid jegens Collé en derden, waaronder in ieder geval beroepsaansprakelijkheid, productaansprakelijkheid en wettelijke (risico)aansprakelijkheid. Op eerste verzoek verstrekt de Odrachtnerm Collé afschriften van polis, polisvoorwaarden en een recente dekkingsverklaring van de verzekeraar. De Odrachtnerm garandeert voorts alle bepalingen die uit de polis(voorwaarden) voortvloeien, deugdelijk na te komen.
- 18.2. De Odrachtnerm houdt te allen tijde een algemene bedrijfsaansprakelijkheidsverzekering (AVB) aan met een verzekerd bedrag van ten minste EUR 5.000.000 (zegge: vijf miljoen euro) per gebeurtenis. Voor zover een Odrachtnerm in Nederland motorrijtuigen houdt, gebruikt, ter beschikking stelt, verhuurt of anderszins laat deelnemen aan het verkeer in het kader van (de uitvoering van) de Overeenkomst, voorziet de AVB tevens in een excessverzekering boven de WAM-dekking tot minimaal hetzelfde bedrag.
- 18.3. Indien de Odrachtnerm zaken van Collé onder zich heeft (bijvoorbeeld voor opslag, onderhoud of bewerking) of zaken aan Collé verhuurt, zorgt de Odrachtnerm ervoor dat deze zaken volledig casco verzekerd zijn zolang zij onder zijn beheer of eigendom zijn.
- 18.4. Collé heeft het recht te verlangen dat in de verzekeringspolis(sen) Collé als medeverzekerde, opdrachtgever en als begunstigde wordt vermeld onder gelijkijdige afstand doening door verzekeraars van het recht van regres jegens Collé, alsmede dat verzekeraars het recht hebben om Collé en/of door haar aan te wijzen derden rechtstreeks schadeloos te stellen.
- 18.5. De door de Odrachtnerm afgesloten verzekeringen gelden als primaire dekking; het bestaan van andere verzekeringen aan de zijde van Collé doet hieraan niet af.

Artikel 19 - Cybersecurity en Informatiebeveiliging

- 19.1. Zorgplicht: De Odrachtnerm garandeert dat hij passende technische en organisatorische maatregelen heeft genomen om de integriteit en veiligheid van zijn IT-systemen, communicatiekanalen en de door hem geleverde Goederen en Prestaties te waarborgen. Deze maatregelen zijn er specifiek op gericht om ongeautoriseerde toegang, datalekken, malware en cyberincidenten te voorkomen.
- 19.2. Identiteitsfraude en Spoofing: De Odrachtnerm draagt zorg voor een adequate beveiliging van zijn communicatie (waaronder e-mailverkeer) om te voorkomen dat derden zich jegens Collé onterecht kunnen voordoen als (medewerker van) de Odrachtnerm, of vice versa. De Odrachtnerm is verantwoordelijk voor het instrueren van zijn personeel over de risico's van phishing en andere vormen van sociale engineering.
- 19.3. Verificatie van betaalgegevens: Partijen stellen vast dat wijzigingen van bankrekeningnummers of andere kritieke (betaal)informatie uitsluitend rechtsgeldig zijn indien deze schriftelijk via een vooraf overeengekomen, geverifieerde methode worden bevestigd. De Odrachtnerm aanvaardt de aansprakelijkheid voor schade indien Collé betalingen verricht aan een onjuist rekeningnummer als gevolg van een tekortschietende beveiliging aan de zijde van de Odrachtnerm.
- 19.4. Digitale veiligheid van Goederen: Voor zover de geleverde zaken zijn voorzien van software, firmware of digitale koppelingen, garandeert de Odrachtnerm dat deze vrij zijn van bekende kwetsbaarheden en 'backdoors'. De Odrachtnerm is verplicht om gedurende de gebruiksduur van de machine relevante beveiligingsupdates direct beschikbaar te stellen.
- 19.5. Meldplicht incidenten: De Odrachtnerm informeert Collé onverwijld (doch uiterlijk binnen 24 uur) indien zich een cybersecurity-incident heeft voorgedaan dat mogelijk impact heeft op de veiligheid van de geleverde machines, de vertrouwelijkheid van de tussen partijen uitgewisselde gegevens, de betrouwbaarheid van de onderlinge communicatie, of enig ander negatief impact voor Collé.

Artikel 20 - Toepasselijk recht, bevoegde rechter en overdracht

- 20.1. Op deze AI en de Overeenkomst(en) met de Odrachtnerm is uitsluitend Nederlands recht van toepassing. De toepasselijkheid van het Weens Koopverdrag 1980 (CISG) en andere verdragen inzake internationale koop van roerende zaken wordt uitdrukkelijk uitgesloten.
- 20.2. Alle geschillen die voortvloeien uit of verband houden met de AI of Overeenkomst zullen:
- indien de Odrachtnerm gevestigd is binnen de Europese Unie of in een staat die partij is bij het Lugano-Verdrag (Noorwegen, IJsland, Zwitserland) uitsluitend worden beslecht door de bevoegde rechter van de rechtbank Limburg, locatie Maastricht, onverminderd het recht van Collé om de Odrachtnerm te dagvaarden voor de bevoegde rechter van de plaats waar de Odrachtnerm gevestigd is;
 - indien de Odrachtnerm gevestigd is buiten de Europese Unie en geen partij is bij het Lugano-Verdrag worden beslecht overeenkomstig het Arbitragereglement van het Nederlands Arbitrage Instituut (NAI). Het scheidsgerecht bestaat uit één arbiter, tenzij het belang van het geschil (exclusief rente en kosten) meer bedraagt dan € 1.500.000,- (zegge: anderhalf miljoen euro), in welk geval het scheidsgerecht uit drie arbiters bestaat. De plaats van arbitrage is Amsterdam, Nederland. De procedure zal worden gevoerd in de Engelse taal.
- 20.3. De Odrachtnerm mag de Overeenkomst of rechten en verplichtingen

daaruit niet zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Collé overdragen, bezwaren of uitbesteden, behoudens dwingendrechtelijke uitzonderingen zoals bedoeld in artikel 3:83 lid 2 BW. Uitzondering hierop is dat gedeelte van de Overeenkomst, waarvoor het uitbesteden of inschakelen van de derden in de Overeenkomst of de specificatie is genoemd. Toestemming van Collé laat de verplichtingen van de Odrachtnerm onverlet. De Odrachtnerm legt aan ingeschakelde derden ten minste dezelfde verplichtingen op als opgenomen in deze AI en de Overeenkomst.

DEEL II

BIJZONDERE BEPALINGEN BETREKKING HEBBENDE OP DE LEVERING VAN GOEDEREN

Naast Deel (I) is op de levering van Goederen ook Deel II van toepassing.

Artikel 21 - Kwaliteit en omschrijving van de te leveren Goederen

De te leveren Goederen en bijbehorende documentatie moeten:

- Wat betreft hoeveelheid, omschrijving en kwaliteit in overeenstemming zijn met wat in de Overeenkomst is vermeld;
- In alle opzichten overeenstemmen met en voldoen aan de van toepassing verklaarde specificaties;
- Vergezeld gaan van de noodzakelijke instructies aan Collé of haar personeel, zodat zij zelfstandig van de levering gebruik kunnen maken;
- Van deugdelijke nieuwe materialen vervaardigd en van goede uitvoering zijn;
- Geschikt zijn voor het doel waarvoor ze bestemd zijn;
- Vervaardigd zijn uit onderdelen en grondstoffen waarvan de herkomst traceerbaar is;
- Geen asbest of andere kankerverwekkende stoffen bevatten, of anderszins risico's bevatten voor de gezondheid;
- Vergezeld gaan van de benodigde en wettelijk verplicht gestelde documenten, zoals paklijsten, (garantie- of kwaliteits)certificaten, attes ten, tekeningen, handboeken voor instructie, reserveonderdelenlijsten en onderhoudsvoorschriften;
- Wat betreft het ontwerp, de samenstelling en de kwaliteit in alle opzichten voldoen aan toepasselijke wettelijke eisen, voorschriften en Europese richtlijnen (zoals de CE- en EMC-markering) (van het land van bestemming);
- Voorzien van een type-, serie- en een apparaatnummer en van een aanduiding van het land van herkomst door middel van een adequaat merkteken afkomstig van de fabrikant. Als dit niet mogelijk is, zullen de verpakkingen van de levering van dergelijke tekens zijn voorzien;
- Vergezeld gaan van facturen, die behalve datum, factuurnummer en ordernummer ook de naam van de fabrikant en importeur vermelden, net als het type-, serie- en apparaatnummer.

Artikel 22 - Keuring en beproeving

- 22.1 Collé heeft, evenals haar opdrachtgever(s), het recht de productie, assemblage en levering van de Goederen op iedere locatie te (laten) onderzoeken, te controleren en, al dan niet steekproefsgewijs, half- of eindproducten vóór levering of ná te (laten) keuren of beproeven. Keuring, beproeving of (gedeeltelijke) goedkeuring ontslaat de Odrachtnerm niet van enige verplichting uit de Overeenkomst of de wet en kan nimmer als verweer tegen een vordering van Collé worden opgeworpen.
- 22.2 De kosten die verband houden met de keuring en beproeving vóór levering komen voor rekening van de Odrachtnerm indien er objectief vaststelbare tekortkomingen worden vastgesteld. Collé kan tevens van de Odrachtnerm verlangen dat hij op eigen kosten productie- en/of confirmatiemonsters verstrekt.
- 22.3 In geval van afkeuring stelt Collé de Odrachtnerm hiervan zo spoedig mogelijk na ontdekking op de hoogte. Collé heeft het recht de afgekeurde Goederen op kosten en risico van de Odrachtnerm terug te zenden of onder zich te houden totdat de Odrachtnerm deze afvoert. Collé kan spoedig herstel of vervanging verlangen, onverminderd haar recht op schadevergoeding

Artikel 23 - Verpakking, vervoer, opslag, installatie

- 23.1 De Odrachtnerm zorgt voor een deugdelijke en, voor zover redelijkerwijs mogelijk, milieuvriendelijke verpakking en vervoer van de Goederen, conform alle toepasselijke wet- en regelgeving en geldende branchevoorschriften. Hij is aansprakelijk voor schade die het gevolg is van onvoldoende of ondeugdelijke verpakking of vervoer.
- 23.2 Indien Collé de Goederen op het overeengekomen tijdstip niet kan afnemen, houdt de Odrachtnerm de levering duidelijk herkenbaar afgezonderd en bestemd voor Collé onder zich, neemt passende maatregelen om kwaliteitsvermindering te voorkomen en draagt zorg voor beveiligde opslag. Collé vergoedt uitsluitend de redelijke en aantoonbaar gemaakte kosten van deze extra opslag.

Artikel 24 - Overgang van eigendom en risico

- 24.1 Het risico van verlies, beschadiging of diefstal van de Goederen gaat over op Collé conform de overeengekomen Incoterm. Acceptatie door Collé ziet uitsluitend op de beoordeling van de conformiteit van de geleverde Goederen en laat de risico-overgang onverlet.
- 24.2 Eigendom van de Goederen gaat op Collé over bij feitelijke levering, tenzij Collé vooraf aanbetalingen heeft gedaan; in dat geval gaat eigendom over bij vervaardiging van de Goederen. De Odrachtnerm individualiseert de Goederen onmiddellijk en blijvend als eigendom van Collé en draagt zorg voor herkenbare en afzonderlijke opslag. De Odrachtnerm garandeert dat hij volledig en onbezwaard eigendom overdraagt.

- 24.3 Goederen die door Collé aan de Odrachtnerm ter reparatie, ver- of bewerking zijn afgegeven, verblijven gedurende die periode volledig voor risico van de Odrachtnerm. De Odrachtnerm doet afstand van enig retentierecht ten aanzien van deze Goederen.
- 24.3 Indien Goederen definitief worden afgekeurd, teruggezonden of niet worden geaccepteerd, worden eigendom en risico van deze Goederen geacht nooit op Collé te zijn overgegaan.